



POLITIQUE QUALITÉ

DÉCLARATION ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Professionnels de la plasturgie, notre vocation est de satisfaire de façon totale et durable les besoins de nos clients et parties intéressées en identifiant leurs exigences, ainsi que les exigences légales et réglementaires et en s'engageant à y répondre, contribuant ainsi au respect de notre principe « Ensemble, concrétisons vos projets ».

De sorte à maîtriser notre croissance et compte-tenu de l'évolution du contexte, notre vision stratégique revue est totalement orientée vers la qualité et a pour objectifs **d'assurer le développement et la pérennité de notre entreprise.**

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- **assurer le respect des délais convenus et la qualité des produits fournis,**
- **être disponible et réactif aux besoins et attentes des clients,**
- **gagner en productivité,**
- **favoriser initiative et approche participative pour l'amélioration.**

Chacun de nos processus à travers notre Système de Management de la Qualité, contribue à l'atteinte de ces objectifs.

Le référentiel ISO 9001 version 2015 aujourd'hui déployé, nous permet de rendre davantage efficace et efficient notre système et d'adapter ce dernier à notre finalité pour pouvoir **réaliser nos ambitions.**

Via cette norme basée sur la performance, notre Système de Management de la Qualité devient un véritable outil de déploiement de notre stratégie garantissant ainsi l'atteinte de cette dernière, **gage de l'avenir de notre entreprise.**

Notre SMQ est assujéti à des examens réguliers et la revue de direction annuelle permet de statuer sur l'efficacité, les besoins d'amélioration, la cohérence de notre orientation stratégique vis-à-vis de ce dernier.

Pour la satisfaction de nos clients, pour avancer vers la voie de l'excellence et conduire le changement, nous demandons à notre responsable qualité, Vincent COUTURIER, aux pilotes de processus et à l'ensemble de nos collaborateurs, **d'apporter leur participation active.**

Le 15 novembre 2017

Michel DEFOIS
GÉRANT

Bruno VIOT
DIRECTEUR

Benoît CLAVREUIL
DIRECTEUR SITE

Vincent COUTURIER
R.Q.