



# POLITIQUE QUALITÉ

## DÉCLARATION ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Professionnels de la plasturgie, nous nous sommes engagés dans une démarche organisationnelle avec une considération toujours plus grande de satisfaire de façon totale et durable les besoins de nos clients et parties intéressées, en identifiant leurs exigences, ainsi que les exigences légales et réglementaires et en s'engageant à y répondre, contribuant ainsi au respect de notre principe « **Ensemble, concrétisons vos projets** ».

L'évolution du contexte nous amène à consolider notre stratégie. Cette stratégie, orientée qualité, environnement et énergie, voit une volonté plus forte pour cette période de **renforcer notre relation client et de diversifier nos secteurs d'activité**, gages de notre vision « **assurer la pérennité et le développement de la société** » au service de nos clients.

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- **Assurer le respect des délais convenus et la qualité des produits fournis,**
- **Être disponible et réactif aux besoins et attentes des clients en limitant l'impact environnemental,**
- **Poursuivre notre démarche d'Amélioration continue produits/processus par une implication du personnel afin de gagner en productivité et libérer du capacitaire machine,**
- **Accélérer notre décarbonation par un programme d'amélioration environnementale et énergétique (mise en place des certifications ISO 14 001 et 50 001 sur deux ans),**

Ces axes constituent le socle de notre Système de Management de la Qualité et sont déclinés à travers nos processus en objectifs opérationnels mesurables.

Conscients de l'importance croissante des enjeux environnementaux, nous entendons déployer les moyens nécessaires qui nous permettront à terme de mettre œuvre un Système de Management de l'Environnement et de l'Energie afin **de diminuer les impacts de nos activités sur l'environnement et d'améliorer de façon continue notre performance.**

La RSE, à travers l'intégration volontaire de thématiques sociales et économiques au sein de nos activités, est un **levier supplémentaire de performance pour notre entreprise.**

Notre SMQ est assujéti à des examens réguliers et la revue de direction annuelle permet de statuer sur l'efficacité, les besoins d'amélioration, la cohérence de notre orientation stratégique vis-à-vis de ce dernier.

Pour la **satisfaction de nos clients**, pour **avancer vers la voie de l'excellence et conduire le changement**, nous demandons à l'ensemble de nos collaborateurs, **d'apporter leur participation active.**

Le 21 février 2024

Sébastien BUHOUR  
Dirigeant

Cécilia LEROI  
DIRECTRICE SITE

Marion PARIS  
RESPONSABLE QSE